

Forretningsbetingelser

COVID-19 forholdsregler

I tilfælde af at regeringens retningslinjer vedr. COVID-19 situationen ikke tillader at afholde kurser, camps eller lign, er det muligt at få ombooket eller refunderet hele beløbet af sin booking uden omkostning, uanset varslings tidspunktet. Du vil som kunde blive kontaktet inden din booking såfremt det ikke kan forsvares at afholde aktiviteten ift. de gældende retningslinjer. Du er altid velkommen til at kontakte os hvis du har spørgsmål omkring din booking.

Forholdsregler

Vi er hele tiden opmærksomme på de gældende retningslinjer som regeringen udstikker og tilpasser os løbende disse. For at undgå smittespredning har vi indført en række tiltag og procedurer, som er tiltænkt gæsters såvel som personalets helbred.

Kurser

Skal du på et kursus i fx kitesurf eller SUP er der taget en række forbehold, som gør det muligt at gennemføre kurserne.

- Al neoprene og udstyr bliver omhyggeligt vasket og decinficeret før det kan tages i brug af en anden.
- Har du nogen som helst former for symptomer inden kursusstart, beder vi dig blive hjemme.
- Skal du på kursus med andre end dem du ses med normalt, opfordrer vi til, at du tager en test såfremt du ikke er blevet vaccineret.
- Du bedes holde afstand til medkursister og instruktør så langt dette lader sig gøre.
- Medbring altid mundbind og brug dette når der ikke er muligt at opretholde afstand.
- Det anbefales at købe egne handsker og sko, da det er hygiejne messigt mere forsvarligt at have dette privat.

AFLYSNINGS- OG OMBOOKINGSPOLITIK

Bemærk at nedenstående tabel er politik for afbestillinger fra dig som kunde. Ydelser som er vejrafhængige, kan blive aflyst af arrangøren med kort varsel. Det er til hver en tid arrangøren der afgør hvorvidt vejret er passende til den bookedede aktivitet. Ved aflysning eller ombooking fra arrangøren har du som kunde altid mulighed for at blive ombooket eller refunderet uden beregning – uanset varslings tidspunktet.

Type	Det er ikke mulig at refundere eller ombooke	Det er gratis at ombooke eller modtage en 100% refundering (minus 150,- adm. gebyr)
------	--	---

	mindre end	mere end
Udlejning*	24 timer inden start	24 timer inden start
Kurser	24 timer inden start	24 timer inden start
Camps	30 dage inden start	30 dage inden start

Udleje:

* Det er ved udlejning ALTID kundens ansvar at holde øje med at vejret er passende til den bookedede aktivitet.

En ydelse betragtes som udlejning, såfremt det er involveret leje af udstyr UDEN instruktør. Er der instruktør til stede, betragtes det i stedet som et kursus.

Aflysning fra arrangør inden afvikling

Arrangøren forbeholder sig retten til at aflyse eller rykke booking af udstyr indtil det aftalte tidspunkt. Såfremt arrangøren aflyse din booking kan du blive ombooket eller refunderet uden omkostning.

Aflysning fra kunde inden afvikling

Som kunde kan du aflyse senest 24 timer inden den aftalte dato og tid – Du kan få ombooket din reservation gratis eller få en refundering mod et refunderingsgebyr på 150,-. Aflyser du senere end 24 timer inden start er du forpligtet til at betale for lejen, selvom du er forhindret eller ikke ønsker at leje det pågældende udstyr.

Ansvar

Som kunde er det dit ansvar, at udstyret bliver brugt korrekt, at det ikke fejler noget inden brug, at forholdene er sikre, og at der ikke sker skader på udstyret. Skader på lejet udstyr eller med lejet udstyr er 100% på kundens regning, og Møn Surf forbeholder sig retten til at få dækket alle omkostninger ved reparation eller genanskaffelse af bortgået eller ødelagt udstyr.

Kurser:

Fortrydelsesret

Kurser går under paragraffen “køb af billetter til kulturelle arrangementer” og er derfor ikke omfattet af reglen om 14 dages fortrydelsesret, selvom de er købt over nettet.

Aflysning fra arrangør inden afvikling

Vi arbejder med vejrspor, og vi forbeholder os derfor retten til at rykke et kursus, såfremt vejret ikke er passende den pågældende dag. Det er til enhver tid os, der bestemmer, om

vejret er passende eller ej til den valgte aktivitet, og vi bestræber os så vidt muligt på at finde en ny dag hurtigst muligt.

Aflysning fra kursist.

Booker du et kitesurfingkursus på et ønskede tidspunkt i en periode, reserverer du en dato og en tid, som vil spærre for andre evt. bookinger. Hvis du skulle blive forhindret i at møde op til din booking skal du melde det så hurtigt du kan til os, sådan at vi kan fylde andre ind på din plads. Afbestiller du mindre end 24 timer før kursusstart, forbeholder vi os retten til at kræve 50% af kursusprisen i gebyr. Udebliver du helt fra kursuset opkræver vi 100% af kursets pris. Vi forbeholder os retten til at aflyse og ombooke ift. Vejrforhold.

På vores kurser giver vi en **vindgaranti**. Det betyder at vi selvfølgelig kun afvikler dit kursus, så længe vind og vejr tillader det. Skulle vejrprognoserne svigte aftaler vi selvfølgelig en ny dato i fællesskab hvor dit kursus vil blive afviklet. Vindgarantien gælder såfremt at VI vurderer, at forholdene den ønskede dag ikke kommer til at fungere til den valgte aktivitet. Det er til hver en tid vores kald om vejret kommer til at fungere eller ej. Ligeledes vil skiftende forhold under kurset forekomme og her er det altid vores ansvar som instruktør, at kald hvorvidt et kursus skal forsætte eller stoppes. Hos os afregnes der altid frem til første hele time og den resterende tid kan enten overflyttes til en ny dato efter aftale eller refunderes hvis det ønskes. F.eks.: afvikles halvdelen af kurset, kan halvdelen af pengene refunderes eller overflyttes til ny dato. Hvis kursister ønsker at anvende eget udstyr, forbeholder vi os altid retten til at afvise at brugen af udstyret, hvis vores instruktør vurderer at det ikke lever respektive sikkerhed. For os sætter vi sikkerhed som første prioritet og vi afviser f.eks. at undervise med kiteudstyr der er 5 årgammelt, da sikkerheden er blevet markant bedre på nyt udstyr.

Forsikring og ansvar

Møn Surf har alle lovpligtige ansvarsforsikringer og underviser efter Dansk Sejlunions standarder. Kursister skal tjekke med deres egen forsikring, hvorvidt de er dækket ved eventuel skade på egen person, andre personer og udlejningsudstyr. I de 10 år, vi har eksisteret, har vi ikke haft brug for at køre forsikringssager eller lignende og tager til enhver tid alle de sikkerhedsmæssige forbehold, der bør tages i forbindelse med undervisning inden for vandsport.

Personer under 18 år

Alle personer under 18 år skal underskrive en værgeerklæring ved ankomst og bookes ellers på samme betingelser som personer over 18 år.

Camps:

Aflysning fra arrangør inden afvikling

Arrangøren forbeholder sig retten til at aflyse arrangementet, inden det er begyndt. Ved en eventuel aflysning kan du som kunde få ombooket din camp/ kursus eller refunderet hele det indbetalte beløb.

Aflysning fra kunde inden afvikling

Som kunde indbetaler du det fulde beløb for campen ved booking, men har ret til at aflyse din booking senest 30 dage inden start og få refunderet det indbetalte beløb minus 150,- i adm. gebyr pr. deltager. Aflyses bookingen senere end 30 dage inden campstart, kan campen ikke refunderes. Det er muligt at ændre navnet på deltageren helt op til campstart. Du kan ombooke campen senest 30 dage inden campstart.

Hvem handler jeg med?

Møn Surf / Møn Watersports

Dortheavej 7 , 4791, Borre

CVR-nr. 40443169

Telefon: 26236010

Email: info@moensurf.dk

Hvordan betaler jeg?

Vi modtager betaling med VISA, VISA Electron, Mastercard og MobilePay, bankoverførsel. Betaling vil først blive trukket på din konto, når ordren er gået igennem, da der udelukkende handles med serviceprodukter.

Alle beløb er i DKK. Danske kroner og er inkl. moms.

Hvilke klagemuligheder har jeg?

Du kan altid starte med at ringe eller skrive, vi gør en dyd ud af at drive en anstændig forretning, hvor kundenoplevelse og sikkerhed er i centrum. Såfremt der er yderligere uoverensstemmelser henviser vi til følgende jf. lovgivningen:

Har du en klage over et produkt eller en ydelse købt på vores webshop, kan der sendes en klage til:

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens Center for Klageløsning

Carl Jacobsens Vej 35

2500 Valby

Link: www.forbrug.dk

Hvis du er forbruger med bopæl i et andet EU-land, kan du angive din klage i EU-Kommissionens onlineklageplatform.

Platformen findes her: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Angiver du en klage her, skal du oplyse vores emailadresse: info@moensurf.dk

COOKIE- OG PERSONDATAPOLITIK

Introduktion

Når du besøger vores website, indsamles der oplysninger om dig, som bruges til at tilpasse og forbedre vores indhold og til at øge værdien af de annoncer, der vises på siden. Hvis du ikke ønsker, at der indsamles oplysninger, bør du slette dine cookies ([se vejledning](#)) og undlade videre brug af websitet. Nedenfor har vi uddybet, hvilke informationer der indsamles, deres formål, og hvilke tredjeparter der har adgang til dem.

Cookies

Websitet anvender "cookies", der er en tekstfil, som gemmes på din computer, mobil eller tilsvarende med det formål at genkende den, huske indstillinger, udføre statistik og målrette annoncer. Cookies kan ikke indeholde skadelig kode som f.eks. virus. Det er muligt at slette eller blokere for cookies. Se vejledning: <http://mincookies.org/cookiehaendtering>

Hvis du sletter eller blokerer cookies, vil annoncer kunne blive mindre relevante for dig og optræde hyppigere. Du kan desuden risikere, at websitet ikke fungerer optimalt, samt at der er indhold, du ikke kan få adgang til.

Vi bruger udelukkende Googles add services, Facebook Business Manager og Mailchimp til cookiehåndtering.

Personoplysninger

Generelt

Personoplysninger er alle slags informationer, der i et eller andet omfang kan henføres til dig. Når du benytter vores website, indsamler og behandler vi en række sådanne informationer. Det sker f.eks. ved almindelig tilgang af indhold, hvis du tilmelder dig vores nyhedsbrev, deltager i konkurrencer eller undersøgelser, registrerer dig som bruger eller abonnent, øvrig brug af services, eller hvis du foretager køb via websitet.

Vi indsamler og behandler typisk følgende typer af oplysninger: Et unikt ID og tekniske oplysninger om din computer, tablet eller mobiltelefon, dit IP-nummer, geografisk placering, samt hvilke sider du klikker på (interesser). I det omfang du selv giver eksplicit samtykke hertil og selv indtaster informationerne behandles desuden: Navn, telefonnummer, e-mail, adresse og betalingsoplysninger. Det vil typisk være i forbindelse med oprettelse af login eller ved køb.

Formål

Oplysningerne bruges til at identificere dig som bruger og vise dig de annoncer, som vil have størst sandsynlighed for at være relevante for dig, at registrere dine køb og betalinger, samt at kunne levere de services, du har efterspurgt, som f.eks. at fremsende et nyhedsbrev. Herudover anvender vi oplysningerne til at optimere vores services og indhold.

Du kan altid afmelde nyhedsbrevet ved at skrive til os.

Periode for opbevaring

Oplysningerne opbevares i det tidsrum, der er tilladt i henhold til lovgivningen, og vi sletter dem, når de ikke længere er nødvendige. Perioden afhænger af karakteren af oplysningen og baggrunden for opbevaring. Det er derfor ikke muligt at angive en generel tidsramme for, hvornår informationer slettes.

Videregivelse af oplysninger

Data om din brug af websitet, hvilke annoncer du modtager og eventuelt klikker på, geografisk placering, køn og alderssegment m.v. videregives til tredjeparter i det omfang, disse oplysninger er kendt. Du kan se, hvilke tredjeparter der er tale om i afsnittet om "Cookies" ovenfor. Oplysningerne anvendes til målretning af annoncering.

Vi benytter herudover en række tredjeparter til opbevaring og behandling af data. Disse behandler udelukkende oplysninger på vores vegne og må ikke anvendes til egne formål.

Videregivelse af personoplysninger som navn og e-mail m.v. vil kun ske, hvis du giver samtykke til det. Vi anvender kun databehandlere i EU eller i lande, der kan give dine oplysninger en tilstrækkelig beskyttelse.